



METRO Kereskedelmi Kft., Keleti utca 3. 2040 Budaörs Magyarország

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Érvényes: 2024. április 02. napjától

### 1. METROIRODA WEBSHOP

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a METRO Kereskedelmi Kft. (székhelye: 2040 Budaörs, Keleti utca 3., cégjegyzékszáma: 13-09-069282, adószáma: 10828663-2-44, a továbbiakban: METRO és a Vásárló együtt a továbbiakban: Szerződő Felek), [www.metroiroda.hu](http://www.metroiroda.hu) címen elérhető webshopjából történő rendelés feladás általános feltételeit hivatott bemutatni. A METRO webshop célja a Vásárló irodaszer-beszerzéseinek [www.metroiroda.hu](http://www.metroiroda.hu) címen elérhető webes szolgáltatása (a továbbiakban: METRO webshop) segítségével való ügyintézése, m i n d e z z e l a vásárlási folyamat kényelmesebbé, gyorsabbá és hatékonyabbá tétele.

Az ÁSZF célja a METRO és a Vásárlók közötti általános üzleti viszonyok szabályozása a webshopból történő vásárlás esetére, ha az nincs szabályozva a két fél között szerződéses háttérrel. Az ÁSZF tartalmazza a webshopban leadott megrendelés szabályait, feltételrendszerét. A Vásárló és a METRO lehetőségeit, jogait és kötelezettségeit és a METRO webshop üzemeltetőjének felelősségét.

A Vásárló szerződéses partnere:

METRO Kereskedelmi kft.

Székhely, postacím: 2040 Budaörs, Keleti utca 3.

Cégjegyzékszám: 13-09-069282

Adószám: 10828663-2-44

Ügyfélszolgálat elektronikus címe, elérhetőségei, ügyfélszolgálati ideje:

METRO telefonos ügyfélszolgálati telefonszám: +36-23/444-194

e-mail: [info@metroiroda.hu](mailto:info@metroiroda.hu)

weboldal: [www.metroiroda.hu](http://www.metroiroda.hu)

METRO ügyfélszolgálat ügyfélszolgálati ideje:

hétfő-péntek: 08.00-16.30

Az ügyfélszolgálat munkaszüneti napokon nem üzemel.

### 2. JELEN ÁSZF HATÁLYA

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a [www.metroiroda.hu](http://www.metroiroda.hu) weboldalon található elektronikus áruházon keresztül történik. A [www.metroiroda.hu](http://www.metroiroda.hu) webshopban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, a z információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.) szabályozza.

A [www.metroiroda.hu](http://www.metroiroda.hu) webshopban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

### **3. METROIRODA WEBSHOPON KERESZTÜL TÖRTÉNŐ RENDELÉS FELTÉTELEI**

A Vásárló **legalább 10 főt vagy ezt meghaladó számú munkavállalót foglalkoztató jogi személy**, a METRO regisztrált – a METRO saját beszerelési rendszere szerint **nem kereskedő-, illetve vendéglátóipari egységnek minősülő** – ügyfele, mely a METRO nagykereskedelmi áruházaihoz a cégnevére kiállított Vásárlói kártyával vásárlásra jogosult, határozatlan időtartamban. Egy, a Vásárló által meghatározott, érvényes METRO Vásárlói kártyaszám elengedhetetlen feltétel a szolgáltatás igénybevételéhez, regisztrációhoz és a Webshopon keresztüli vásárláshoz.

A Vásárló jelen webshopról történő kiszolgáltatásának – tehát a szolgáltatás igénybevételének – további feltétele, hogy a Vásárló magyarországi kiszállítási címmel (székhely vagy telephely) rendelkezzen.

A METRO fogyasztói és magáncélú lakossági kiszolgáltatást nem végez, önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyektől megrendelést nem fogad el. Emellett tekintettel arra, hogy a METRO vállalatcsoport Európa számos országában, így a szomszédos országok nagy többségében is jelen van, ezért a magyarországi kiszállítási címmel nem rendelkező jogi személyek a METRO csoport adott országban jelenlévő tagvállalatánál – amennyiben az kiszállítás útján is értékesít – tudják igénybe venni a szolgáltatást.

#### **3.1. REGISZTRÁCIÓ**

A Vásárló a regisztrációs kérelem hiánytalan kitöltésével és elküldésével, elfogadja és magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el jelen ÁSZF feltételeit. Az ÁSZF ilyen módon történő elfogadása szükséges feltétele a megrendelés teljesítésének és az áruk kiszállításának, a megrendelt mennyiségben és a kért helyszínen.

A webshopra történő első belépéskor regisztrációra van szükség, mely során meg kell adni a METRO kártyaszámot, a regisztráló teljes nevét, telefonszámát, e-mail címét, valamint jelszavát. A regisztráció egyszer, az első belépéskor kötelező. A regisztráció során megadott adatok helyességét az oldal a céginformációs szolgálat adatai alapján ellenőrzi, a helytelenül megadott adatokkal a regisztráció nem teljesíthető. A hibátlanul kitöltött regisztrációról visszaigazoló e-mail került megküldésre a Vásárló által megadott elektronikus címre, amely a regisztráció megerősítéséhez szükséges linket tartalmazza. Ezt teljesítve tudja a Vásárló a regisztrációját befejezni és véglegesíteni. A regisztrációt a Vásárló nevében a Vásárló aláírási joggal rendelkező törvényes képviselőjének vagy meghatalmazottjának kell megtennie, aki ezt követően a Vásárló nevében felelős Vásárló valamennyi, webshopon keresztül leadott megrendeléséért. A felhasználónév és a jelszó használatáért a Vásárló felelősséget vállal, azok használatát kizárólag erre felhatalmazott ügyintézője részére teheti lehetővé. A felhasználónév és jelszó illetéktelen személyek általi használatáért METRO felelősséget nem vállal, annak következményei a Vásárlót terhelik.

A regisztrációt a METRO haladéktalanul elvégzi, a fenti feltételek Vásárló általi teljesítését követően. Amennyiben a regisztrációval kapcsolatban kérdése merülne fel, az oldalon található elérhetőségeken állunk Vásárlónk rendelkezésére.

Amennyiben Vásárló a regisztráció során létrehozott fiókja négy (4) hónapon keresztül inaktív, nem érkezik a METRO-hoz leadott rendelés, abban az esetben a fiók törlésre kerül, mivel feltételezhető, hogy a regisztrált tag már nem kívánja használni azt. METRO az inaktív felhasználóknak kétszer, az inaktivitás kezdetétől számított három (3) hónap leteltével, majd a törlés előtt öt (5) nappal, küld értesítést, amelyben tájékoztatja a fiók törlésének lehetőségéről.

A fiók a törlést követően a METRO által már nem visszaállítható. A fiók törlését a Vásárló maga is kezdeményezheti, ha úgy ítéli meg, hogy már nincs és a jövőben sem lesz rá szüksége. Az inaktív felhasználók törlésére azért van szükség, hogy a webshopba regisztrált felhasználók adatai mindig pontosak, naprakészek legyenek és csak azoknak az adatait kezeljék, akik valóban használják a webshopot és élnek az általa nyújtott lehetőségekkel.

#### **3.2. A METROIRODA WEBSHOPON KERESZTÜL RENDELHETŐ TERMÉKEK KÖRE, A MEGRENDELÉS MENETE**

A megrendelés a Vásárló egyoldalú jogi aktusa, amely során a METRO webshopban feltüntetett áruk kiszállítását kéri, az aktuális listaár szerinti árért, a megrendelésben megadott szállítási címre pontosan meghatározott mennyiségben.

### **3.2.1. A METROIRODA WEBSHOPON KERESZTÜL RENDELHETŐ TERMÉKEK KÖRE**

METRO a kiszállítás lehetőségét a mindenkori, METRO [www.metroiroda.hu](http://www.metroiroda.hu) internetes oldalon található webshopban elérhető termékkörre nézve vállalja. A rendelhető termékek köre a METRO egyoldalú döntésének eredményeképp módosításra kerülhet, illetve METRO jogosult a rendelhető mennyiség vonatkozásában felső határt szabni a METRO webshopban.

METRO a termékek elérhetőségét korlátozhatja, illetve megszüntetheti. Az aktuálisan rendelhető termékekről METRO a webes felületen biztosít tájékoztatást. METRO vállalja, hogy amennyiben megrendeléskor bármely, a jelen szerződés hatálya alá tartozó termék a megrendelés szerinti mennyiségben vagy kiszerezésben nem érhető el (továbbiakban: hiányzó termék), akkor a Vásárlót hibáüzenetben tájékoztatja a hiányzótermékekről.

### **3.2.2. A MEGRENDELÉS MENETE**

A METRO a webshopban leadott megrendelésről a Vásárló automatikus megrendelés-visszaigazolást kap a képernyőn és e-mailben, amely azt jelenti, hogy a METRO a Vásárló megrendelését rögzítette. A szerződés a Vásárló és a METRO között, a termék átadásával jön létre és a vételárat Vásárló a termékek átvételével és a számla/szállítólevél aláírásával fogadja el. A METRO a megrendelés állapotának változásáról elektronikus üzenetek formájában tájékoztatja a Vásárlót. A szerződés megkötését a METRO a megrendelés kézhezvételének igazolását követően megtagadhatja, amennyiben a megrendelt termék vagy termékek nincsenek készleten, vagy az nem beszerezhető.

A megrendelés a [www.metroiroda.hu](http://www.metroiroda.hu) internetes oldal segítségével adható fel.

A Vásárló a megrendelés kézbesítésével elismeri és elfogadja a METRO webshopban kínált áru aktuális érvényes árait, melyet a fentebb hivatkozott megrendelés-visszaigazolásban a METRO külön megerősít, és egyúttal elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A METRO-nak jogában áll a megrendelés teljesítését indokolás nélkül elutasítani anélkül, hogy a Vásárló az ellen bármilyen jogorvoslattal élhetne.

A megrendelés tételei a rendelést követően automatikusan a METRO webshopban felrögzített e-mail címre visszaigazolásként megküldésre kerülnek.

### **3.2.3. A MEGRENDELÉS TELJESÍTÉSE**

A Vásárló által a METRO webshopon keresztül megrendelt termékeket Vásárló e célra a Szállítási címek menüpontban megadott magyarországi telephelyére leszállítja. Amennyiben a Vásárló az első regisztrációnál nem ad meg más szállítási címet, mely kizárólag a Vásárló telephelye lehet, a teljesítés helyszíne alatt a Vásárló magyarországi székhelye értendő. A Vásárlónak minden esetben a megrendelés leadása előtt kell megadnia a fenti követelményeknek megfelelő szállítási címet, a megrendelés leadása után szállítási cím módosítás iránti kérelmet a METRO-nak nem áll módjában elfogadni.

Szerződő Felek megállapodnak, hogy METRO a kiszállítást a következő, vagy – nem budapesti címre történő kiszállítás esetében – a legközelebbi túranapjain biztosítja. Erről a webshop a megrendelés visszaigazoláskor automatikus üzenetben informálja a Vásárlót. A következő munkanapon való kiszállítás feltétele, hogy Vásárló megrendelését a szállítást megelőző munkanapon 14 óráig a METRO webshopban felrögzítse és a METRO részére megküldje. Amennyiben a megrendelés ennél későbbi időpontban érkezik, úgy a következő munkanapra, vagy túranapra a METRO a megrendelés teljesítését nem vállalja. Ebben az esetben a Vásárló a kiszállítás pontos időpontjáról a METRO webshopján keresztül kaphat visszaigazolást. A várható szállítási határidő a rendeléssel egyidejűleg visszaigazolásra kerül.

Szerződő Felek megállapodnak, hogy METRO jogosult a megrendelések teljesítéséhez alvállalkozót igénybe venni a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseivel összhangban. METRO vállalja, hogy az alvállalkozó kiválasztása során valamennyi, a megrendelés szakszerű teljesítéséhez szükséges kritériumot érvényesít és szigorúan betartat, a termékek kiszállítására kizárólag olyan gépjárművet engedélyez, mely valamennyi, az áru épségét és minőségének megőrzését biztosító berendezéssel fel van szerelve.

A METRO az árura vonatkozó teljesítési kötelezettségét rendben teljesíti a megrendelt árú Vásárlónak történő átadása pillanatában. A részteljesítés megengedett, és a Vásárlónak nem áll jogában annak elutasítása.

A Vásárló a szállítmány átvétele alkalmával azonnal mennyiségi és minőségi ellenőrzést hajt végre, ennek elmulasztása esetén a teljesítéssel kapcsolatos kifogással nem élhet. Vásárló vállalja, hogy a termékek esetleges mennyiségi hiányosságait, illetve külsőleg észlelhető minőségi hibáit a szállításkor a szállítólevélen

feltünteti, illetve bármely további reklamációs igényét – ideértve az egységcsomagok megbontását követően felismerhető, fuvarozásból vagy egyéb okból eredeztethető hibákat vagy hiányosságokat – a termékek kézhezvételétől számított 1 munkanapon belül jelzi METRO felé, ahol egyeztetésre kerül a hiba orvoslásának legoptimálisabb módja. A Vásárlót megillető szavatossági jogokat jelen rendelkezés nem érinti. Téves megrendelés esetén kizárólag nem-élelmiszer termékekre vonatkozóan érvényesíthető csereigény, kizárólag abban az esetben érvényesíthető, ha a termékek sértetlen, új állapotban és csomagolással kerülnek visszaadásra METRO részére.

A Vásárló vagy annak jogosult képviselője az áru átvételét oly módon igazolja, hogy az árut átvevő jogosult személy nevét nyomtatott betűvel feltünteti a számla/szállítólevélen, majd a METRO-nak visszaküldeni a számla/szállítólevelet aláírja. A Vásárló felel azért, hogy az árut az arra jogosult személy vegye át.

A szállítólevél és a számla az áruszállítvány részét képezi. A METRO, mint szállító, adatain kívül a Vásárló megjelölését és azonosító adatait is tartalmazza, valamint a kiszállított áru adatait is (megrendelési számok, áru megnevezése, kiszállított mennyiségek).

#### **3.2.4. A METROIRODA WEBSHOPON KERESZTÜL RENDELHETŐ TERMÉKEK VÉTELÁRA, SZÁMLÁZÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK**

Szerződő Felek megállapodnak, hogy a megrendelt termékek kiszállítási vételára a METRO [www.metroiroda.hu](http://www.metroiroda.hu) oldalon érhető el. Az árváltozás jogát a METRO fenntartja, azzal, hogy az árváltozásról mindenkor a webes felületen lehet előzetesen tájékozódni. Minden esetben a webes felületen közzétett eladási árak az irányadóak. A rendelés elkészítésének idejétől függetlenül, mindig a megrendelés visszaigazolásában szereplő ár a meghatározó. A [www.metroiroda.hu](http://www.metroiroda.hu) oldalon található webshopban szereplő árak eltérhetnek a METRO önkiszolgáló áruházakban elérhető ártól. A METRO által kiadott időszakos kiadványok árai ugyanakkor nem érvényesek a webshopon keresztül lebonyolított vásárlásokra.

Szerződő Felek megállapodnak, hogy METRO a [www.metroiroda.hu](http://www.metroiroda.hu) oldalon elérhető termékek helyszíni szállítását abban az esetben biztosítja díjmentesen, amennyiben Vásárló megrendelése eléri a **nettó 45.000 Ft minimális rendelési értéket**. Ezen összehatár alatti megrendelés teljesítését METRO összehatártól függetlenül, fix összegű logisztikai díj ellenében biztosítja, amelynek mértéke kiszállításonként **nettó 7.000 Ft**. METRO a Vásárló által megrendelt termékek vételáráról legkésőbb a megrendelés teljesítésének napján állít

ki számlát, illetve szállítólevelet. Vásárló a leszállított termékek vételáráról szóló számlát a termékekkel együtt veszi kézhez. Vásárló köteles a termékek vételárát a termékek átvételével egyidejűleg a gépjármű- vezető részére megfizetni. Fedezethiány esetén METRO a termékek átadását jogosult megtagadni. A Vásárló által átadott összegről a gépjármű- vezető pénzfizetés esetén bevételi pénztárbizonylatot, egyéb esetben a POS terminálból kinyomtatott fizetési igazolást ad át Vásárló részére. Pénzfizetés esetén a vételárát METRO a gépjármű- vezető által kiállított és a Vásárló képviselője által aláírt pénztárbizonylat alapján tekinti megfizetettnek, ezért Vásárló köteles minden esetben meggyőződni arról, hogy a pénztárbizonylat megfelelő tartalommal került-e kiállításra, és ezt a pénztárbizonylaton aláírásával

is tanúsítani. A termékek vételára a termékek ellenértékének teljes és maradéktalan megfizetése esetén minősül kiegyenlítettnek, a termékek vételárának teljes kiegyenlítéséig METRO a termékeken a tulajdonjogát fenntartja. Az alternatív fizetési lehetőségekről METRO időről-időre tájékoztatást biztosít a Vásárló részére.

A termékek vételárának teljes kiegyenlítéséig METRO a termékeken a tulajdonjogát fenntartja. A vételár megfizetésének időpontja a METRO bankszámláján való jóváírás napja. Késedelmes fizetés esetén METRO jogosult a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatot felszámítani.

#### **4. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS, KÁRFELELŐSSÉG**

A METRO az általa biztosított termékekre a hatályos jogszabályoknak megfelelő, illetve a gyártó által biztosított szavatossági, illetve jótállási feltételeket biztosít, amely termékenként különböző.

A METRO szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézéséről eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak irányadóak.

Ha a Vásárló nem minősül fogyasztónak, azaz a Vásárló a kereskedelmi vagy szakmai tevékenységének keretén belül adja le megrendelését, a hiba miatti követelés az áru átvételétől számított 6 hónapon belül elévül. Amennyiben a jogosult igényét menthető okból nem tudta érvényesíteni, abban az esetben a szavatossági jogokat a teljesítéstől számított 1 éven belül tudja érvényesíteni.

Amennyiben a Vásárló fogyasztó, azaz kereskedelmi vagy szakmai tevékenységén kívül köti meg a szerződést, a teljesítés időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényét. Amennyiben a szerződés tárgya használt dolog, az elévülési idő 1 év.

A METRO webshopen keresztül történő vásárlás feltételezi a Vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A felhasználó, illetve Vásárló tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.

A METRO nem felel a vis maiorból eredő, vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan a:

- a weboldal használatából, vagy üzemzavarából,
- az adatok bárki által történő megváltoztatásából,
- az információtovábbítási késedelemből adódó,
- vírusok okozta,
- szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő,
- vonal, vagy rendszerhibából adódó károkért.

Vásárló részéről kártérítés követelésére nincs lehetőség, kivéve a termékfelelősség körébe tartozó kártérítési igényeket, amennyiben az életet, testi épséget, egészséget ért károkozásra alapul, valamint az olyan egyéb károkat, amelyek a METRO részéről történő szándékos vagy súlyosan gondatlan kötelességszegésen alapulnak. Kötelességszegés esetén a METRO csak a szerződéseknél tipikus, előre látható károkért vállal felelősséget. A METRO részéről megfelelő, szerződés szerű teljesítésének minősül, amennyiben a termék a honlapon vagy a használati útmutatóban szereplő tájékoztatáshoz képest kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik.

A METRO-t semmilyen felelősség nem terheli, amennyiben a szállítási késedelem, illetve egyéb probléma vagy hiba a Vásárló által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatok miatt következik be.

A METRO a kiválasztott termék adatlapján feltünteti a termék lényeges tulajdonságait tartalmazó leírásokat, a használati utasításokat azzal, hogy a kiválasztott termék tényleges tulajdonságairól a Vásárló részletesen a termékhez csatolt használati útmutatóból tájékozódhat.

A METRO az általa forgalmazott termékhez a jogszabályi előírások keretein belül használati útmutatót csatol, azonban, amennyiben valamilyen oknál fogva a Vásárló mégsem kapná meg a kiszállított termékkel együtt, ezt a tényt haladéktalanul jelzi a METRO ügyfélszolgálatán még a termék használata előtt.

Az esetleges jótállás feltételeit, valamint a teljesítést követően igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokat (alkatrészellátás, javítószolgálat) a használati útmutatóhoz szerelt jótállási jegy tartalmazza, amennyiben a termékhez jótállás alá tartozik.

A METRO minden felelősséget kizár a honlap használói által tanúsított magatartásokért. A honlap használója kizárólagosan és teljes mértékben felelős saját magatartásáért, a METRO a jogszabályi keretek közt az eljáró hatóságokkal teljes mértékben együttműködik az esetleges jogszabálysértések felderítése érdekében.

A METRO – a jogszabályokban meghatározott kivételekkel – nem vállal felelősséget a [www.metroiroda.hu](http://www.metroiroda.hu) oldalon harmadik fél által elhelyezett hirdetések, promóciós anyagok, illetve egyéb tájékoztatások jogszabályoknak való megfeleléséért, tartalmáért. Ezen tartalmakért azt terheli felelősség, akinek érdekében a hirdetés megjelenésre került.

A METRO nem vállal felelősséget a rendszer használatából eredő károkért. A Vásárló a METRO [www.metroiroda.hu](http://www.metroiroda.hu) honlapját kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a METRO nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősség kivételével.

## **5. A FELELŐSÉGVÁLLALÁS MELLŐZÉSE**

A METRO nem tud felelősséget vállalni a METRO által üzemeltett [www.metroiroda.hu](http://www.metroiroda.hu) weboldalon elérhető METRO webshop üzemeltetésével vagy használatával kapcsolatban keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért beleértve a számítógépes vírusok okozta károkat, elmaradt hasznot, adatvesztést, a használat kieséssel kapcsolatos károkat is.

## **6. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

A METRO jogosult a vásárlás feltételeit és szabályait, a jelen ÁSZF-et bármikor indokolás és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani. A módosítások a közzétételük időpontjától kezdve hatályosak és alkalmazandók.

A METRO és a Vásárló között fennálló jogviszonyokra a Magyarország területén érvényes jogrend vonatkozik.

A szerződő felek kötelezik magukat, hogy a jelen ÁSZF-ből adódó kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos valamennyi vitájukat elsősorban peren kívüli megegyezés útján rendezik.