

Online rendelés – Adatkezelési tájékoztató

www.metroiroda.hu

1. Általános információk

a) Bevezetés

A METRO regisztrált / „kiszállítási” szolgáltatás igénybe vételére jogosult vevői webáruházunk online rendelési platformján keresztül vásárolhatják meg a METRO bizonyos termékeit (a továbbiakban „Szolgáltatás”). A Szolgáltatás igénybe vételével kapcsolatos további információk a következő weboldalon találhatóak: <http://www.metroiroda.hu/aszf.pdf>

A METRO Kereskedelmi Kft. (2040 Budaörs, Keleti utca 3., a továbbiakban „METRO” vagy „mi”) alábbi adatkezelési tájékoztatójában információkat találhat a személyes adatainak a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos kezeléséről. Személyes adat az Ön személyes vagy tárgyi körülményire vonatkozó valamennyi információ (pl. az Ön vezeték- és keresztnéve, lakcíme, telefonszáma és e-mail címe), amennyiben ezeket az információkat ésszerűen össze tudjuk kapcsolni Önnel, mint magánszeméllyel. Az alábbiakban mindenekelőtt arról szeretnénk tájékoztatni Önt, hogy mely személyes adatait és milyen célból kezeljük a Szolgáltatás igénybe vétele során, továbbá melyek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) alapján.

b) Adatkezelő, Adatvédelmi tisztviselő

A Szolgáltatás nyújtása során a METRO Kereskedelmi Kft. (2040 Budaörs, Keleti utca 3., adószám: 10828663-2-44, cégjegyzékszám: 13 09 069282, Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága által bejegyezve, honlap: www.metro.hu) az „adatkezelő” (lásd GDPR 4. cikk (7) bekezdés, Info tv. 3. § 9. pont), ezért mi tartozunk felelősséggel az Ön személyes adatainak a kezeléséért. Amennyiben bármilyen kérdése, kérése lenne, vagy egyéb problémája merülne fel a személyes adatai kezelésével kapcsolatban, bármikor kapcsolatba léphet adatvédelmi tisztviselőnkkel az alábbi elérhetőségeken: METRO Kereskedelmi Kft., 2040 Budaörs, Keleti utca 3. telefon: 06-23/508-366, email cím: adatvedelem@metro.co.hu

2. A személyes adatok szállítási szerződés teljesítése érdekében történő kezelésére vonatkozó információk

A Szolgáltatás igénybe vétele során az alábbi feltételek szerint történik az Ön személyes adatainak a kezelése:

a) Adatkategóriák

A METRO az Ön által rendelkezésre bocsátott következő személyes adatok kezelését fogja elvégezni:

- kártyaszám
- felhasználó teljes neve
- email cím
- telefonszám
- jelszó
- székhely
- adószám
- cégnév
- az online rendelési platformon keresztül megvásárolt termékek rendelési előzményadatai
- szállítási és számlázási cím
- átvevő neve
- elsődleges és másodlagos jóváhagyó email cím
- további felhasználó hozzáadása (név, email cím, telefonszám)

b) Az adatkezelés célja és jogalapja / Az adatszolgáltatás szükségessége

A METRO a megrendelt áruk Önhöz történő kiszállítása érdekében kezeli az Ön által megadott, 2. a) pontban meghatározott adatait. Az adatkezelés jogalapját ebben az esetben GDPR 6. cikk (1) bekezdése b) pontja biztosítja. Ezen adatok rendelkezésre bocsátása az Ön által az online rendelési platformon leadott rendelések alapján létrejövő szerződések teljesítéséhez szükséges. Ön nem köteles a METRO rendelkezésére bocsátani ezeket az adatokat, azonban amennyiben megtagadja az adatszolgáltatást, nem tudjuk biztosítani a Szolgáltatást az Ön számára.

c) Az adatok megőrzésének időtartama

A METRO általában a rendelkezésre bocsátott egyes adatok törléséig tárolja az Ön adatait. Amennyiben jogszabály a fent említett megőrzési időnél hosszabb megőrzési időt ír elő bármely fent említett adat tekintetében, a METRO a vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartamig őrzi meg az egyes adatokat. Ez utóbbi esetben az adatok megőrzése korlátozott formában történik, vagyis további adatkezelés kizárólag jogi követelések megállapítása, gyakorlása vagy védelme, más személyek jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekből lehetséges. Amennyiben jogszabályi kötelezettség alapján tovább kell tárolnunk az Ön adatait hatóságok (pl. adóhatóság) részére történő továbbítás céljából, az Ön személyes adatainak – jogszabályi kötelezettség alapján – történő tárolásának és hatóságok részére történő továbbításának a jogalapját GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint az Info tv. 6. § (1) bekezdés a) pontja biztosítja.

d) Az adatok címzettjei

Amennyiben Ön szerződést köt velünk, az áru kiszállításához szükséges személyes adatait logisztikai szolgáltatóink részére továbbítjuk annak érdekében, hogy megbízásunkból ki tudják szállítani az Ön által megrendelt árucikkeket. Ezen adatkezelés az Önnel létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges, és jogalapját GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja biztosítja. Az Ön személyes adatait kizárólag a megrendelt árucikkek kiszállításáig tárolják logisztikai szolgáltatóink, kivéve, ha jogszabály az Ön adatainak további tárolását írja elő logisztikai szolgáltatóink számára a hatóságok (pl. adóhatóság) részére történő adatszolgáltatás miatt.

Amennyiben Ön szerződést köt velünk és hitelkártyás fizetést választ, hitelkártyájának adatait továbbítjuk az Ön kártyáját kibocsátó hitelkártya-társasághoz a fizetése feldolgozása céljából. Ezen adatkezelés az Önnel létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges, és jogalapját GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja biztosítja. Az Ön személyes adatait kizárólag a fizetés feldolgozásáig tárolja a hitelkártya-társaság, kivéve, ha jogszabály az Ön adatainak további tárolását írja elő a hitelkártya-társaság számára a hatóságok (pl. adóhatóság) részére történő adatszolgáltatás miatt.

Amennyiben Ön szerződést köt velünk és átutalással történő fizetést választ, az Ön banki adatait továbbítjuk az Ön bankjához a fizetése feldolgozása céljából. Ezen adatkezelés az Önnel létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges, és jogalapját GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja biztosítja. Az Ön személyes adatait kizárólag a fizetés feldolgozásáig tárolja a bankja, kivéve, ha jogszabály az Ön adatainak további tárolását írja elő a bankja számára a hatóságok (pl. adóhatóság) részére történő adatszolgáltatás miatt.

Amennyiben hitelkeretet igényel a METRO-nál, minősítés céljából hitelminősítő ügynökségekhez is továbbítjuk az Ön személyes adatait. Ezek a hitelminősítő ügynökségek a vállalkozások tulajdonosaira és a fogyasztókra vonatkozó hitelinformációkat tartalmazó adatbázisokkal rendelkeznek. Az adatbázisok tartalmazhatják többek között a vállalkozások tulajdonosai, illetve a fogyasztók nevét, lakcímét, születési idejét, fizetési szokásait és egyéb rájuk vonatkozó információkat. A tárolt adatok kezelésére az érintett személy hitelminősítésével kapcsolatos tájékoztatás érdekében kerül sor. Az adatkezelés jogalapját ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, valamint az Info tv. 6. § (1) bekezdés b) pontja biztosítja. Jogos érdekünk fűződik az Ön fizetőképességének megállapításához, hogy a hitelkeret kérelmét el tudjuk bírálni. Azoknak az eseteknek a kivételével, amikor törvény írja elő az adatok további tárolását és azoknak kérésre az állami hatóságok, pl. adóhatóság részére történő átadását, az Ön személyes adatait kizárólag addig tároljuk, amíg az Önnel kötött szerződés megszűnik és Ön visszaadta kártyáját. A személyes adatok jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés érdekében történő tárolásának és továbbításának jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint az Info tv. 6. § (1) bekezdés a) pontja biztosítja.

Vállalatunk a nemzetközi szinten működő METRO Csoporthoz tartozik. Az említett célok elérése érdekében a METRO Csoporton belüli szolgáltatókat (pl. a METRO Csoport megosztott szolgáltató-központjait) veszünk igénybe, amelyek az Európai Unió (EU) és az Európai Gazdasági Térségen (EGT) belüli és azokon kívüli országokban található (vagyis a METRO Csoport a METRO Systems GmbH által üzemeltetett nemzetközi adatközpontja). A szolgáltatókkal kötött szerződésekben szereplő rendelkezések révén biztosítjuk, hogy az általunk igénybe vett szolgáltatók a személyes adatokat az európai adatvédelmi törvénynek megfelelően dolgozzák fel a magas szintű adatvédelem biztosítása érdekében, még olyan esetekben is, amikor a személyes adatokat olyan országba továbbítják, ahol az adatvédelem szintje ettől eltérő, és amelyet illetően az EU Bizottsága nem fogadott el megfelelőségi határozatot. A személyes adatokat más címzettek részére nem továbbítjuk, kivéve azokat az eseteket, amikor erre a törvény kötelez. A nemzetközi adattovábbítással kapcsolatos megfelelő biztosítékokra vonatkozó további információkkal kapcsolatban kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez az alábbi e-mail címen: adatvedelem@metro.co.hu

3. Az Ön jogai

Ha Ön, mint érintett gyakorolni kívánja az Önt megillető jogokat, bármikor adatvédelmi tisztviselőnkhez fordulhat az 1. b) pontban található elérhetőségeken, amelyhez semmiféle nyomtatványt nem kell kitöltenie. Ezek a jogok a következők:

- Az adatfeldolgozásra vonatkozó információkhoz és a feldolgozott adatokhoz való jog (hozzáférési jog, GDPR 15. cikk, Info tv. 15. §),
- Pontatlan adatok helyesbítéséhez vagy a hiányos adatok kiegészítéséhez való jog (helyesbítéshez való jog, GDPR 16. cikk, Info tv. 17. §),
- A személyes adatok törlésének kéréséhez való jog, illetve – amennyiben a személyes adatokat nyilvánosságra hozták – annak a joga, hogy az adatokat kezelő más adatkezelőket a törlésre irányuló kérésről tájékoztassák (törléshez való jog, GDPR 17. cikk, Info tv. 17. § (2) bekezdés),
- Az adatfeldolgozás korlátozásának kéréséhez való jog (az adatkezelés korlátozásához való jog, GDPR 18. cikk),
- Annak joga, hogy az érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá hogy kérje ezeknek az adatoknak egy másik adatkezelőhöz történő továbbítását (az adathordozhatósághoz való jog, GDPR 20. cikk),
- Az adatfeldolgozás elleni tiltakozás joga az adatfeldolgozás leállítása érdekében (tiltakozáshoz való jog, GDPR 21. cikk, Info tv. 21. §),
- Az Ön által adott hozzájárulás tetszőleges visszavonásának joga az Ön hozzájárulása alapján folytatott adatfeldolgozás leállítása érdekében. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőzően folytatott adatfeldolgozás törvényességét nem érinti (a hozzájárulás visszavonásának joga, GDPR 7. cikk).
- A felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga, amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az adatfeldolgozás az GDPR rendelkezéseibe ütközik (a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog, GDPR 77. cikk).

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik (Budapest Környéki Törvényszék elérhetősége: 1146 Budapest, Hungária krt. 179-187. 1590 Budapest, Pf. 225/3). Az érintett választása szerint a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Adatkezelő nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az adatkezeléshez kapcsolódó jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni (székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Honlap: <http://www.naih.hu>).

Ön jogainak megsértése, valamint a tiltakozása elutasítása esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el, a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Ön választása szerint a METRO székhelye szerint illetékes, vagy az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A METRO székhelye szerinti illetékes törvényszék: Budapest Környéki Törvényszék elérhetősége: 1146 Budapest, Hungária krt. 179-187. 1590 Budapest, Pf. 225/3. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A vonatkozó jogszabályok esetleges módosulása miatt előfordulhat, hogy a fenti adatkezelési tájékoztató is ennek megfelelően módosul. Ilyen esetekben a bekövetkezett változásokról tájékoztatást biztosítunk. Amennyiben a változások érintik az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelést, szükség esetén ismételten kérni fogjuk az Ön hozzájárulását.